



Retourneren? Als het toch n t niet is wat je zoekt, vinden wij dat net zo vervelend als jij. Als je dit retourformulier bij je retourzending bijvoegt, gaat de verwerking sneller. De medewerker die je retour verwerkt weet dan namelijk meteen wat jij wilt.

Ruilen? Van ruilen komt huilen. Daarom hebben we liever dat je de artikelen die je wilt alvast zelf besteld op de website. Dat voorkomt dat het artikel dat je wilt hebben uitverkocht raakt tijdens de verwerkingstijd. Door het invullen van dit formulier krijg je gewoon je geld terug en kun je zelf dus alvast opnieuw bestellen.

Vragen of opmerkingen? Op al onze websites staan onze contactgegevens onder het kopje 'informatie'. Als je een mailtje stuurt vermeld dan altijd je ordernummer (bestaande uit twee of drie letters gevolgd door acht of negen cijfers).


Zeker weten? Vul dan onderstaand formulier in en voeg deze bij de retourzending:

 *Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende bestelling herroep en ga akkoord met de voorwaarden zoals beschreven op de tweede pagina van dit document.*

 Het bestelnummer van mijn bestelling is:

 Begint met 2 of 3 letters, gevolgd door 8 of 9 cijfers.


? De postcode waar de bestelling aan geadresseerd was:

 Vier cijfers en twee letters, om te verifiëren dat we de juiste bestelling gaan verwerken.

 Uw e-mailadres & telefoonnummer:

E-mail:


Telefoon:


 Zodat we je kunnen bereiken als we vragen hebben over de retourzending.


? Reden van retour:

[Verkeerde maat] [Niet naar verwachting] [Verkeerd besteld] [Verkeerd geleverd]

Anders namelijk:

 In de toekomst kunnen we je hopelijk beter helpen als we dit weten.

 Overige opmerkingen (vragen mag ook!) die handig zijn bij het verwerken van deze retourzending:

 **Als je betaald hebt met creditcard**, vinden we het handig om je IBAN nummer en de tenaamstelling te weten.

 De datum en je handtekening:

 Handtekening voor akkoord en datum waarop je dit formulier ondertekend.

 De retourvoorwaarden. Minder moeilijk dan je denkt.

Voor het retourneren van je bestelling moet je aan een aantal eenvoudige voorwaarden voldoen. Om verwarring te voorkomen hebben we deze samengevat in een paar korte en duidelijke punten:

- Je hebt je retourzending binnen 14 dagen na ontvangst aangemeld via het online aanmeldformulier op de website waar je hebt besteld.
- Binnen 14 dagen nadat je de retourzending hebt aangemeld heb je deze aantoonbaar verzonden of bij ons afgeleverd.
- Je voegt het formulier dat op de eerste pagina van dit document staat bij de zending in hetzelfde pakket.
- Je hebt het artikel niet gebruikt, gewassen, gemonteerd, gedragen of opgehangen. Wij kunnen dus in één oogopslag zien dat het een nieuw artikel betreft.
- Het artikel is niet gepersonaliseerd met bijvoorbeeld je eigen naam of een andere manier waarop we dit artikel specifiek voor jou bewerkt hebben.
- Je stuurt de originele verpakking van het product mee terug.
- Een eventuele beschadiging heb je niet zelf geprobeerd te repareren.